

YKSITYISTEN PERHEKOTIEN JA
LASTENSUOJELULAITOSTEN

OSAAMISKIRJA



2. Toiminnan suunnittelu

Kirjallinen toimintasuunnitelma, jota voidaan tarkastaa vuosittain.

Sisältää

A) toiminnan painopistealueita kyseisenä vuonna, esim. mihin tulevan vuoden aikana yrityksessä resursseja käytetään. _____

B) henkilöstön vastuualueet. _____

C) asiakaskohtaiset tavoitteet. _____

D) palveluvalikoima, esim. onko tänä vuonna konsultoivaa psykiatria vai ei. _____

E) palvelutarpeitten selvitys, mitä esim. sosiaalitoimet odottavat. _____

3. Henkilöstöselvitys kertoo

A) henkilöstön määrästä ja koulutuksesta. _____

B) siitä, kuka vastaa uuden työntekijän/opiskelijan/harjoittelijan perehdyttämisestä ja onko siihen kirjallinen ohjelma _____

C) työnohjauksesta, yhteisökokouksista, täydennyskoulutuksesta, työterveyshuollosta ja tykytoiminnasta _____

4. Toimintayksikön tiloista ja toimintavälineistä tulisi käydä ilmi

A) asuin- ja harrastetilat. _____

B) sijainti ja ympäristö. _____

C) kuvaus harrastemahdollisuuksista. _____

D) työskentely- tai harrasteturvallisuuden huomiointi. _____

E) onko koneille ja laitteille tarpeellinen ohjeistus. _____

Jälkihuoltoprosessi kuvaa

C1) jälkihuoltoa ja sen suunnittelua. _____

C2) nuoren tukemista, verkostoa ja sen osuutta _____

C3) päättämistä ja arviointia. _____

6. Johtaminen kertoo

A) mitkä lait ja asetukset ohjaavat toimintaa. _____

B) kuka vastaa erityisten rajoitusten toimeenpanosta ja kirjaamisesta. _____

C) onko tehty työtyytyväisyyskartoituksia ja mitä ne kertovat. _____

D) miten tiedonkulku perhekodissa/ lastensuojelulaitoksessa toimii. _____

E) miten yrityksen toiminnan vastuut on jaettu; taloudellinen ja kasvatuksellinen vastuu. _____

F) mitä hoitomaksu sisältää. _____

7. Yhteistyön hyödyntäminen

Kerätäänkö palautteita esim. kirjallisesti

A) lapsilta/nuorilta _____

B) heidän perheeltään. _____

C) sosiaalitoimelta. _____

D) omalta henkilökunnalta. _____

E) hyödynnetäänkö saatua palautetta markkinoinnissa tai toiminnasta tiedottamisessa?_____

8. Dokumentointi kertoo

Onko olemassa lomakkeet/mistä löytyvät

A) eristämispäätökset (LsL 32§)._____

B) erityisen huolenpidon päätökset (LsL 32§)._____

C) esineiden ja aineiden haltuunottopäätökset sekä postin tarkastus (LsL 31§)._____

D) määräaikainen yhteydenpidonrajoitus (LsL 25§)._____

E) kasvatus- ja hoitoprosessien kirjaamiset._____

F) hoito- ja kasvatussuunnitelmat._____

G) oppilaskortisto._____

H) lasten/nuorten käyttövarat._____

LÄHTEET:

Aulikki Kananoja –Merja- Maaria Turunen: Tähän suuntaan lastensuojelu, Stakes 4/1996

Anna Mattila: Lastensuojelutyön palveluiden nykytila ja kehittämistarpeet; kuntakysely Oulun ja Lapin läänin sosiaalityöntekijöille, tiedotus ja koordinoitiprojekti, Nuorten Ystävät ry 2004

Tuula Salmela: Autetaanko asiakasta - palvellaanko potilasta, WSOY 1997

M. Outinen, K. Lempinen, T. Holma, R. Haverinen: Seitsemän laatupolkua, vaihtoehtoja laadunhallintaan sosiaali- ja terveydenhuollossa, Suomen kuntaliitto 1999

Sirkka Rousu, Tupu Holma: Laadunhallinnan perusteita lastensuojelutyöhön; Suomen kuntaliitto 1999

Sirkka Rousu, Tupu Holma: Lastensuojelupalveluiden hankinta ja tuottaminen, Suomen kuntaliitto 2003

Sirkka Rousu, Tupu Holma: Lastensuojelupalveluiden onnistumisen arviointi, Suomen kuntaliitto 2004

Sirkka Rousu, Tupu Holma: Lastensuojelupalveluiden laadunhallinta, Suomen kuntaliitto 2004

Tupu Holma: ITE2 -opas uudistuneen itsearviointi- ja laadunhallintamenetelmän käyttöön, Suomen Kuntaliitto 2003

Puhelinkeskustelu: Sirpa Ronkainen / Tupu Holma 09.02.2005

E. Keränen, P. Nissinen, T. Saarnio, M. Salminen: Sosiaalialan työn uudet ulottuvuudet, Tammi 2001

Timo Mäkelä: Oulun lääninhallituksen toimilupahakemuksen toimintasuunnitelma

Suomen Yrittäjät : Yrittäjän laatukansio

Finnvera : Palvelevan yrityksen laatutyökirja

Laituri-projekti: Valtakunnalliset sijaishuollon laatukriteerit, Sijaishuollon neuvottelukunnan julkaisuja, Lastensuojelun keskusliitto, 2004

Pirjo Mikkola: Laadun aakkoset sijaishuollossa, johdatus sijaishuollon laatuajatteluun sijaishuollon neuvottelukunnan julkaisuja 10, Lastensuojelun keskusliitto 1997